



AT WORK

ESIMERKKEJÄ BOSKALIKSEN PÄIVITTÄISISTÄ KOKEMUKSISTA

KUINKA PYSTYMME KESKITTYMÄÄN TURVALLISUUTEEN JA PITÄMÄÄN SIIHEN LIITTYVÄN KESKUSTELUN KÄYNNISSÄ?

Korona vaikuttaa meidän kaikkien elämään ja työhön. Kaikkialla maailmassa. Mitä tämä tarkoittaa NINA-ohjelman kannalta? Tässä NINA at Work -numerossa tarkastelemme uusia mahdollisuuksia, joita tämänhetkiset koronarajoitukset ovat tuoneet mukanaan. Juuri nyt on entistäkin tärkeämpää käydä keskustelua turvallisuudesta.

ALIHANKKIJAT MUKAAN "NINA-LIIKKEESEEN"

Arjan Ottink, OCM ja Nick Troost, DOCM, osallistuivat kotoa käsin uuteen NINA E-learning -koulutukseen ennen töiden aloittamista Triton Knoll -tuulimyllyprojektissa. Projekti kesti kesäkuusta 2020 marraskuuhun 2020. Se sijoittui siis keskelle koronapandemiaa, mikä rajoitti mahdollisuuksia kokoontua fyysiseen NINA-tapaamiseen. Ennen projektin käynnistymistä järjestetty NINA E-learning -koulutus oli heidän mielestään hyvä vaihtoehto.

"Koulutus toimi muistin virkistysenä omille työntekijöillemme ja NINA-ohjelman esittelyä alihankkijoille", kertoo Arjan. "On kiinnostavaa kuulla eri puolilla maailmaa työskentelevien kollegojen kertomuksia siitä, mitä NINA-arvot merkitsevät heille henkilökohtaisesti. Saimme muun muassa kuulla, kuinka he suhtautuvat palautteen antamiseen ja saamiseen, miksi se on heille tärkeää ja mitä se heille antaa. Alihankkijoille tämä on usein uusi kokemus, vaikka he olisivat tottuneet noudattamaan omassa yrityksessään tiukkoja turvallisuussääntöjä. Omille työntekijöillemme on hienoa saada kokea, että myös muualla toimitaan näin, se vahvistaa yhteenkuuluvuuden tunnetta."



| Nick Troost

SUUREMPI KOKONAISUUS

E-learning-koulutuksessa 5 NINA-arvoa (Values) käsitellään videoiden avulla, joissa kollegat kertovat kokemuksistaan. Lisäksi näyttelijät näyttelevät työmaalla tapahtuneita esimerkkitalanteita. Nämä roolileikit toimivat Nickin mielestä hyvin: "Saimme kaksi eri toimintatavan kuvausta ja meidän täytyi valita, kuinka itse toimisimme vastaavassa tilanteessa. Saimme nähdä valitsemamme toimintatavan roolileikkinä. Lisäksi saimme nähdä, kuinka tilanne olisi päättynyt, jos olisimme valinneet toisen toimintatavan. Näin koulutus saa osallistujat ajattelemaan turvallisuuteen liittyviä valintoja." Arjen ja Nick ovat sitä mieltä, että turvallisuudesta on tärkeää keskustella myös ryhmissä, jotta tiedostaminen saadaan siirrettyä käytäntöön projektissa. Nick: "Kyseessä on suurempi kokonaisuus, jonka osat täydentävät toisiaan: online-tilaisuus, ryhmäkeskustelut, keskustelu SHOC-korteista sekä toolbox-kokoukset ennen työvuoron alkua. Näin saamme alihankkijat mukaan NINA-liikkeeseen ja saamme heidät huomaamaan, että

"Kertaus on tärkeää."



| Arjan Ottink

turvallisuuteen liittyviä ongelmia voit ottaa puheeksi ilman seuraamuksia."

BALANSSI

"Kertaus on tärkeää", vahvistaa Arjen. "Lisäksi meidän on kiinnitettävä huomiota balanssiin. Tässä projektissa asiakas halusi, että järjestämme myös heidän turvallisuusohjelmaansa koskevan tilaisuuden. Osallistujat saivat siis kolme, neljä kertaa peräkkäin kuulla lähes samat asiat, jolloin se saattaa alkaa tuntua tylsältä toistolta. Voimme estää tällaiset tilanteet tulevaisuudessa sopimalla turvallisuuskoulutuksista asiakkaan kanssa jo projektin valmisteluvaiheessa ja esimerkiksi laatimalla NINA-projektisuunnitelman." ■

MYÖS ETÄTAPAAMISISSA VOI INSPIROIDA JA INNOSTAA

Menno van der Ploeg, Director Projects, Boskalis Nederland, ja Jan Tetteroo, Assistant Foreman, osallistuivat tammikuussa *online NINA Management training* -koulutukseen. Koulutuksen ohjelma ja interaktiivisuus oli molemmille positiivinen yllätys.

Online NINA Management training -koulutus alkaa yhteisellä osiolla, jossa osallistujat tutustuvat NINA-ohjelmaan ja toisiinsa. Sen jälkeen he jatkavat keskustelua ryhmittäin breakout-huoneissa. Ohjelman tärkeimmän osan muodostavat henkilökohtaiset esimerkit käytännön tilanteista, joissa osallistujat ovat joutuneet miettimään turvallisuutta. Kuinka voimme auttaa muita ongelmatilanteiden ratkaisemisessa niin, että he kokevat voivansa vaikuttaa työtilanteiden turvallisuuteen? Ongelmatilanne, jonka Jan jakoi muiden kanssa, liittyi onnettomuuteen, jossa kollega jäi peruuttavan pakettiauton alle työmaalla. "Hän selvisi tilanteesta naarmuilla, mutta siinä olisi voinut käydä todella huonosti. Halusin kuulla muilta koulutukseen osallistujilta, kuinka he estäisivät tällaisten tilanteiden toistumisen tulevaisuudessa."



| Menno van der Ploeg

AVOIN ILMAPIIRI

Menno oli kiinnostunut kuulemaan, kuinka muissa organisaatioissa työskentelevät kollegat soveltavat NINA-ohjelmaa käytäntöön. "Olen työskennellyt täällä kaksi vuotta. Boskalis on enemmän value-driven kuin

edellinen työnantajani ja täällä stimuloidaan aitoa keskustelua turvallisuudesta. Joskus koen ongelmalliseksi sen, että arvot (Values) ovat vähemmän yksiselitteisiä kuin säännöt (Rules). Turvallisuussäännöt voi selittää vain yhdellä tavalla. Arvot vaativat enemmän omaa harkintaa. Olen huomannut, että juuri tämän takia me joudumme miettimään enemmän niiden tarkoitusta." Hän arvostaa sitä, että koulutuksen ilmapiiri oli avoin, sillä juuri se on tärkeää myös työmaalla. "Koulutuksen pitäjä ohjasi tilaisuutta niin, että osallistujat uskalsivat puhua vapaasti myös vaikeista asioista. Tämä koulutus on minusta arvoltaan verrattavissa fyysiseen lähikoulutukseen."

Jan on samaa mieltä. "Breakout-huoneissa keskusteleminen tuntuu samalta kuin istuisi neljästä samana pöydän ympärillä." Hän oppi paljon muilla aloilla ja muissa maissa toimivien kollegojen kokemuksista. "Kun kerroin oman esimerkkitalanteeni, kollegat antoivat palautetta, jonka mukaan meidän on hyvä suhtautua aktiivisemmin työmaalla ilmeneviin epäkohtiin. Nyt huomautamme asiasta kuljettajalle ja jos tilanne toistuu, otamme yhteyttä hänen esimieheensä. Vielä parempi olisi kuitenkin sopia asioista selkeästi etukäteen ja mahdollisten vaaratilanteiden jälkeen kokoontua yhteen keskustelemaan tapahtuneesta."

"On tärkeää jatkaa tarinoiden jakamista."



| Jan Tetteroo

TARINANKERRONTA

Menno piti kollegoiden tarinoita arvokkaina, koska ne tuntuivat inspiroivilta ja innostavilta. Ne auttoivat häntä myös ymmärtämään, kuinka kollegat kokevat roolinsa NINA-arvojen (Values) edistämässä. "Eräs kapteeni kertoi aluksellaan tapahtuneesta onnettomuudesta niin elävästi, että tuntui kuin olisin itse ollut paikan päällä sitä todistamassa. Se teki minuun suuren vaikutuksen. Toisten tilanne-esimerkit lisäävät turvallisuusongelmien tiedostamista sekä ymmärrystä kollegoita kohtaan. Koulutus vahvisti Mennon käsitystä siitä, että on tärkeää jakaa tarinoita. "Myös vähältä piti tilanteiden jälkeen on tärkeää jakaa tämä kokemus kertomalla tilanteesta. Tiedän, monille on vaikeaa kertoa vähältä piti tilanteesta sen sijaan, että he vain ratkaisevat ongelman ja jatkavat töitä. Me kuitenkin voimme ja meidän täytyy tehdä enemmän sen eteen, että jatkuvasti kasvamme ja opimme. Tämä on asia, johon minä aion kiinnittää enemmän huomiota." ■