



# AT WORK

UNA MUESTRA DE DIVERSOS EJEMPLOS DE LA PRÁCTICA DIARIA DE BOSKALIS

## ¿CÓMO PODEMOS CENTRARNOS EN LA SEGURIDAD Y MANTENER EL DIÁLOGO?

El coronavirus ha afectado a la vida y el trabajo de todos en el planeta. ¿Qué significa esto para NINA? En este número de NINA at Work, vemos cómo las restricciones actuales se han traducido en oportunidades, porque en estas circunstancias en particular, es importante mantener el diálogo.

## INCLUIR A LOS SUBCONTRATISTAS EN EL 'NINA FLOW'

Arjan Ottink, OCM, y Nick Troost, DOCM, siguieron el nuevo curso de NINA E-learning desde casa, antes de empezar a trabajar en el proyecto Triton Knoll de turbinas eólicas. El proyecto se llevó a cabo desde junio hasta noviembre de 2020, en plena crisis del coronavirus, por lo cual las posibilidades para reunirse para una sesión de NINA eran limitadas. En su opinión, seguir el curso de NINA E-learning por adelantado fue una buena alternativa.

"El módulo fue una actualización para nuestro propio personal y una introducción a NINA para los subcontratistas", dice Arjan. "Fue fenomenal escuchar a colegas de todo el mundo explicar lo que significan los NINA Values para ellos personalmente. Por ejemplo, cuál es su actitud cuando dan y reciben sugerencias, por qué creen que es tan importante y cómo se benefician de ello. Para los subcontratistas es normalmente una revelación, incluso si sus propias normas de seguridad son muy estrictas. Y para nuestro propio personal refuerza los lazos porque ven que todo el mundo trabaja de la misma manera."



| Nick Troost

### LA IMAGEN GENERAL

El curso de E-learning abarca los 5 NINA Values a través de vídeos con contribuciones de varios colegas. También se ocupa de problemas que suelen encontrarse en el trabajo, representados por actores. A Nick le gustaron mucho los juegos de rol: "Te dan dos posibilidades y tú eliges qué es lo que harías en esa situación particular. A continuación puedes ver la representación de tu elección. Pero también puedes ver qué habría sucedido si tu elección hubiera sido diferente. El módulo te anima realmente a reflexionar." Para que esa toma de conciencia se mantenga en el proyecto, Arjan y Nick creen que es necesario seguir hablando de la seguridad en grupos. Nick: "De lo que se trata es de la imagen general: una sesión en línea, más las discusiones en grupo y hablar de las tarjetas SHOC y un toolbox (conjunto de herramientas) para tu turno. Esto hace que nuestros

*"La repetición es importante."*



| Arjan Ottink

subcontratistas sigan también el 'NINA Flow' (proceder de NINA) y les enseña que pueden plantear problemas de seguridad sin que se les eche la culpa."

### EQUILIBRIO

"La repetición es importante", admite Arjan. "Pero a lo que necesitamos prestar atención es al equilibrio. Un requisito del cliente para este proyecto fue que hubiera una sesión sobre su programa de seguridad. Pero de esta forma se repite lo mismo tres o cuatro veces y se corre el riesgo de que la gente se canse. Una mejor planificación con el cliente en la fase de preparación del proyecto y un plan de proyecto NINA pueden evitarlo." ■

# TAMBIÉN EN LÍNEA ES POSIBLE INSPIRARNOS Y ANIMARNOS UNOS A OTROS

**En enero, Menno van der Ploeg, Director Projects de Boskalis Nederland, y Jan Tetteroo, Assistant Foreman, participaron en el curso online NINA Management training. Su formato y grado de interacción fueron una positiva sorpresa para ambos.**

Al principio del curso online NINA Management training, los empleados participantes se familiarizan con NINA y entre sí. Luego continúan la conversación en 'break-out rooms' (salas de descanso). El componente principal del programa consiste en discutir los dilemas personales de seguridad. ¿Cómo pueden ayudarse mutuamente cuando se enfrentan a dilemas y cómo poder influir en situaciones difíciles de seguridad? El dilema planteado por Jan fue un accidente en el que un colega fue atropellado por una furgoneta que hacía marcha atrás en el trabajo. "Todo quedó en unos rasguños, pero podría haber terminado mucho peor. Quería escuchar a otros lo que habrían hecho para en el futuro evitar cualquier repetición."



| Menno van der Ploeg

## AMBIENTE ABIERTO

Antes de participar en el curso, Menno estaba interesado en averiguar cómo abordan NINA en la práctica diaria otras personas de la organización. "Hace dos años que trabajo aquí. Boskalis es más value-driven (se basa más en el valor) que mi anterior empleador y fomenta el diálogo sobre

la seguridad. Algo que a veces me resulta difícil es que los Values no son tan claros como los Rules. Las reglas de seguridad solo pueden explicarse de una manera, pero los Values exigen más a los individuos. He observado que esto te hace reflexionar un poco más sobre lo que son." A Menno le gustó el hecho de que el ambiente durante el curso de formación fuera abierto, al igual que debe ser en el lugar de trabajo. "El moderador dirigió la sesión de tal manera que nadie se sintió inhibido al hablar de temas difíciles. El curso de capacitación fue tan bueno como un curso presencial."

Jan es de la misma opinión. "Cuando te reúnes en la 'break-out room' es lo mismo que si los cuatro os hubierais reunido realmente en torno a una mesa." Jan aprendió mucho de la aportación de sus colegas de otras disciplinas y otras partes del mundo. "La respuesta a mi dilema fue que necesitamos ser más proactivos al abordar las observaciones que hacemos en el trabajo. Ahora hablamos con el conductor y, si vuelve a suceder, se lo comunicamos a su jefe. Pero sería más eficaz si conviniéramos de antemano unas reglas adecuadas y nos sentáramos juntos en la mesa si fueran mal las cosas."

*"Es importante seguir compartiendo historias."*



| Jan Tetteroo

## HISTORIAS

Para Menno las historias compartidas por sus colegas fueron valiosas porque fueron inspiradoras y estimulantes. También proporcionaron información sobre cómo ven esos colegas su papel en lo que respecta a los NINA Values. "Un capitán describió tan bien un accidente a bordo de su barco que era como si hubieras estado allí tú mismo. Eso te impresiona y es cuando aumenta tu concienciación. Y tú comprensión de los demás." Para Menno, el curso de capacitación sirvió para confirmar la importancia de compartir las historias. "Incluso si casi hubiera habido un accidente, deberíamos tomarnos el tiempo para contar la historia. También sé lo difícil que es para la gente compartir que casi ha habido un accidente, en lugar de resolverlo y seguir adelante. Pero podríamos y deberíamos dedicarle más atención para seguir creciendo y aprendiendo. Eso es indudablemente algo que voy a aprovechar en el trabajo." ■