



# AT WORK

EEN GREEP UIT DIVERSE VOORBEELDEN UIT DE DAGELIJKE PRAKTIJK VAN BOSKALIS

## NINA GROETEN UIT PORT LA NOUVELLE!

**SHE-Q engineer Caroline Kannwischer had een even briljant als simpel idee om mensen te verbinden: zij ontwierp een ouderwetse ansichtkaart om het 10-jarig bestaan van NINA te vieren.**

Caroline zit in haar mobiele kantoor - haar auto - tijdens een Teams meeting over haar initiatief. "Als onderdeel van 10 jaar NINA hadden we besloten om de NINA E-Learning als groepsessies te doen, binnen de verschillende 'scheepsbubbels'. Maar toen dacht ik: we houden een feestje, maar wat is de traktatie? Waar is de cake?" zegt ze met een lach. "We geven iedereen wel een pen om het jubileum te vieren, waarom ook niet een ansichtkaart erbij?"

### WAARDERING

Met haar achtergrond als drilling engineer en haar ervaring in de on- en offshore is Caroline altijd al geïnteresseerd geweest in veiligheid en dankbaar voor de steun van de mensen thuis. "Nu NINA 10 jaar bestaat wilden we onze familie en vrienden die ons ondersteunen een teken van waardering geven. Zeker tijdens corona wordt iedere persoonlijke interactie extra gewaardeerd. Bovendien is iedereen blij verrast wanneer zij een (handgeschreven) brief of kaart ontvangen. Het betekent dat iemand aan je gedacht heeft en de moeite heeft genomen pen en papier te pakken en een briefje te schrijven."



| Caroline Kannwischer



### VEILIGHEID IN DE PERSOON KRIJGEN

Caroline heeft de ansichtkaarten zelf ontworpen, met een mooie foto van het werk op de voorkant en, uiteraard, NINA op de achterkant. "Ik wilde van de gelegenheid gebruik maken om NINA thuis te brengen bij familie en vrienden, want ik probeer altijd om veiligheid te verankeren in de persoon, en niet alleen in het werk. Als we erin slagen dat mensen ook thuis, waar geen toezicht is, iets van het veilige gedrag overnemen, en zelfs dat ze het geleerde over veiligheid delen met hun naasten - dan is dat gewoon super."

### VAN SPANJE TOT TOGO

Caroline vertelt dat er veel enthousiasme was voor het initiatief: "Sommigen vroegen meteen of ze meer kaarten konden krijgen." Voor een aantal van de jongere mensen was het hun eerste 'ouderwetse' ansichtkaart. Om het helemaal makkelijk te maken

konden mensen hun beschreven kaarten in de SHOC box doen, waarna Caroline er een postzegel op deed en ze verstuurde. Ze zag adressen van over de hele wereld: "Van Spanje tot Togo en alles daar tussenin." Om de cirkel rond te maken vroeg Caroline de mensen om foto's van hun geliefden bij de kaarten te doen. Hiervan gaat ze een follow-up poster maken, zodat zichtbaar wordt wie er, onsite of offsite, direct of indirect, betrokken was bij dit project. ■

*Bij NINA draait alles om het verbinden van mensen. Welke goede initiatieven zijn er op jouw project of schip?*

# IN DE SCHIJNWERPERS: DE 'ROTATION TOOLBOX'

Hoe kunnen we onze toolboxes levendiger maken? Dat vroeg David Cuninghame, project manager bij Subsea Cables, zich af toen hij aan het werk was op de Ndeavor. Hij herinnerde zich een initiatief in Australië: de 'rotating toolbox'. Het idee is simpel: je wijst één van de teamleden aan om wat te vertellen over de afgelopen shift. Deze wijst dan weer een collega aan die hetzelfde doet tijdens de toolbox van de dag erna. Onderdeel van de toolbox blijft nog steeds het praatje van de toolbox facilitator, waarin hij de ploeg informeert over de geplande activiteiten van de komende shift en deze besproken kunnen worden. Het is de bedoeling dat het 'rotation' gedeelte toegevoegd wordt aan het begin van de toolbox, zodat de groep even kan terugkijken op hun eigen laatste shift.



| David Cuninghame

"Het hele idee erachter is dat er niet alleen tegen je aan gepraat wordt, maar dat je ook echt deelneemt", aldus David. "Door steeds een collega aan te wijzen krijgt iedereen een beurt en kan iedereen zijn zegje doen." Zijn ervaringen hiermee zijn heel positief. "Ik zie dat het mensen stimuleert om na te denken over wat ze willen zeggen. Soms bespreken ze het vooraf met elkaar. Ons hoofddoel is om terug te kijken op de laatste shift van deze groep, maar soms wil iemand praten over veiligheidszaken die op een eerder moment hebben plaatsgevonden. Dat is ook prima."



| Paul Watson

## TERECHTE PUNTEN

Paul Watson, superintendent Subsea Tools, is ook positief. "Zelfs de klant deed eraan mee," zegt hij. Los van de discussie zelf, die al waardevol is, brachten de bijdragen van een aantal teamleden ook (technische) problemen aan het licht die in het dagelijkse werk uit het zicht waren geraakt. Wanneer hij het stokje doorgeeft kan dit echter ook tot verrassingen leiden. "Er werden inderdaad ook wel eens zaken naar voren gebracht waar ik het niet mee eens was", zegt Paul. "Maar als het een terecht punt was, namen we toch altijd actie."

## ONGEMAKKELIJK

Het klinkt misschien sympathiek om een collega aan te wijzen om zijn zegje te doen, maar de druk om in het openbaar te spreken kan voor sommigen heel hoog zijn; daar moet je niet te licht over denken", zegt Mark Whiteley, equipment supervisor en tevens één van de deelnemers.



| Mark Whiteley

"Persoonlijk vind ik het niet erg. Als ik iets nuttigs kan bijdragen vind ik het prima om erover te praten en dingen te bespreken. Een goede communicatie zorgt ervoor dat alles in de werkomgeving (en het leven in het algemeen) soepeler verloopt. Maar ik weet dat er collega's zijn die zich er heel ongemakkelijk bij voelen." Daarom is het belangrijk om die collega's die zich er al comfortabel bij voelen, als eerste uit te nodigen. Zo kunnen de anderen zien hoe het gaat.

## HOE KUNNEN WE HET LATEN WERKEN?

Afrondend kunnen we zeggen dat de 'rotating toolbox' voor- en nadelen heeft. Sommigen voelen zich misschien gedwongen als ze worden aangewezen, terwijl anderen het duwtje in de rug juist nodig hebben. Wat zijn jouw ideeën over 'rotation' toolboxes en hoe we onze toolboxes interactiever kunnen maken? Bespreek het op jouw project/schip en laat het ons weten! ■